

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Kilden Botilbud S/I

Dato for generering af rapport: 05-12-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Kilden Botilbud S/I
Hovedadresse	Algade 12C 4660 Store Heddinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93859709 E-mail: morten@kilden-stu.dk Hjemmeside: <a href="https://www.kilden-stu.dk">https://www.kilden-stu.dk</a>
Tilbudsleder	Morten Nørredal Ravn
CVR-nr.	35595309
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	51
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen
Tilsynsbesøg	12-10-2023 14:00, Anmeldt, Slottet 12-10-2023 12:00, Anmeldt, Palæet 12-10-2023 11:00, Anmeldt, Godset 12-10-2023 10:00, Anmeldt, De Små Huse

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
De Små Huse	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Overgreb, andet, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Godset	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden psykisk vanskelighed	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Palæet	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden psykisk vanskelighed	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Slottet	Selvskadende adfærd, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Anden psykisk vanskelighed, Overgreb, andet	9	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Kilden Botilbud S/I opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer:

at tilbuddet arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

at tilbuddet er i gang med organisere sig hensigtsmæssigt med ny daglig ledelse og en udvidelse af bestyrelsens kompetencer med henblik på, at skabe en gennemgående kvalitet i botilbuddet.

at tilbuddet har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

at ledelsen sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

at medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

at tilbuddets målgruppe ikke er veldefineret og kræver en revision

at metoder og tilgange er relevante og forankrede i praksis.

at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i Temaerne : Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel og Kompetencer

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Væsentlig ændring

Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen.

Tilbuddet har søgt om ændring vedr. nednormering med 4 pladser og ejendommen på Overdrevsvej 12, 4660 St. Heddinge tages ud af godkendelsen

Socialtilsynet har imødekommet ansøgningen så godkendelsen er følgende

Kilden botilbud er godkendt til

51 pladser efter § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107 fordelt på følgende afdelinger:

- Godset, Korsnæbsvej 76, 4660 St. Heddinge 11 fleksible pladser jf. SEL § 66 stk. 1 nr. 6 og 107 i alderen 15-30 år
- Slottet, Jernbanegade 10, 4660 St. Heddinge 18 pladser jf. SEL § 107 heraf 6 fleksible pladser jf. § 66, stk. 1, nr. 6. i alderen 15 – 30 år
- Palæet, Østergade 18, 4660 St. Heddinge. 10 fleksible pladser jf. SEL § 107 og SEL § 66, stk. 1, nr. 6. i alderen 15 – 30 år.
- Østergade 22, 4660 St. Heddinge. 6 fleksible pladser jf. SEL § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107. i alderen 18 - 30 år
- Egestræde 2B, 4660 St. Heddinge. 6 fleksible pladser jf. SEL § 66 stk. 1 nr. 6 og § 107. i alderen 18 - 30 år

Målgruppen er borgere med følgende problemstillinger:

Andre psykiske vanskeligheder, Angst, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Autismespektrum,

Anden Intellectuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning.

## Særligt fokus i tilsynet

Den samlede kvalitetsmodel og en ændring af godkendelsen

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad understøtter de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse .
- i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .
- i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- i høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet:

- har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats
- i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse
- understøtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål
- støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes
- støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter
- støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indblik i tidligere handleplaner, dagbogsnotater og statusrapporter, samt i samtaler med medarbejdere, som giver udtryk for at de unge er med til at opstille mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Generelt hænger botilbud og beskæftigelse, hovedsageligt STU sammen i de unges forløb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet udarbejder kompetence beviser OCN og måltrapper med hovedmål og delmål.

Leder oplyser, at der fremadrettet vil blive mere fokus på dokumentationen, så det bliver endnu mere tydeligt hvad den enkelte har af mål og hvordan og hvornår der evalueres.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at generelt har alle borgere et tilbud om et STU forløb når de flytter ind på Kilden, men flere borgere er færdige med deres STU forløb og er i en venteposition til videre forløb, borgerne deltager dog stadig i de daglige aktiviteter i tilbuddet.

Tidligere leder har på tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet anvender de første 12 uger af borgerens ophold til indkøring hvorefter borgerne tilbydes praktikophold. Nuværende leder beskriver, at det ikke er alle borgere der opnår relevante praktikforløb, men at det er et fokuspunkt fremadrettet. Flere af de unge der blev snakket med på tilsynsbesøget havde dog været eller var i praktikforløb.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har stabilt fremmøde i deres uddannelsestilbud . Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser at organisering med opdeling af teams og flere medarbejdere på tilbuddet sikrer, at medarbejderne motivere og sikrer at borgerne fremmøder i STU og eller beskæftigelse.

Borgerne oplyser at de modtager støtte i forhold til vækning og at komme ud af sengen, støtte til bad og gøre sig klar til STU eller beskæftigelses tilbuddet.

## Indikator 1.e

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der er et tæt samarbejde med botilbuddet og STU delen, som sikrer en sammenhæng der understøtter de unge i deres uddannelse.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.
- i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.
- har fokus på bedre, at sikre borgernes behov for udvikling og selvstændighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

-

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller sammen med borgerne delvist mål for sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere fremsendte handleplaner, oplysninger fra ledelsen, fremsendte dagbogsnotater og udtalelser fra borgere ved tilsynsbesøget.

I nogle tidligere statusrapporter er det tydeligt, at der har været opstillet mål vedr. borgerens sociale liv og i andre er det mere sporadisk med mål i forhold til dette. Det er tydeligt at de borgere der har de største udfordringer socialt er også der hvor der har været mest fokus på målsætning for temaet.

Medarbejdere oplyser, at borgerne generelt er med til at evaluere på de opstillede mål.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet, at efter implementering af den nye organisering, får udarbejdet individuelle pædagogiske handleplaner på den enkelte borger, til understøttelse af borgernes mål for udvikling af selvstændighed. Det er ikke et tema der har været behandlet på dette tilsyn, men det forventes, at der til stadighed er fokus på arbejdet med borgernes sociale liv og kompetencer.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, samt fra fremsendte pædagogiske planer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

En del af STU uddannelsen forsøges, at foregå i praktikker hos eksterne arbejdsgivere, daginstitutioner, plejehjem, køkkener etc, hvor de unge arbejder sammen med medarbejderne der.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, borgere og tilbuddets centrale beliggenhed er med til, at understøtte borgernes muligheder for deltagelse i det omgivende samfund. Fx den lokale biograf og ungdomsklub.

Der lægges vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de understøtter borgernes særinteresser fx understøttelse i gamerkultur, understøttelse i forhold til it både teknik og adfærd og at det kommer til at fremgå i borgernes individuelle pædagogiske handleplaner, hvordan borgerne i de enkelte bo enheder understøttes til at deltage i de ovenstående aktiviteter.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet talte med oplever at blive støttet i kontakten med deres pårørende.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne oplever, at tilbuddet støtter i kontakten med deres pårørende og der ikke bliver taget kontakt til forældre uden borgerne har givet deres samtykke hertil.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet inviterer pårørende til deltagelse i forskellige arrangementer som Bazar - julefest - sommerfest o.lign.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne ( kontaktpersonen) kan have tlf. samtaler med de pårørende efter forudgående aftale og i samvær med den unge borger

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge borgere har en fortrolig relation til en eller flere fagpersoner, der har en positiv betydning for deres liv.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere der oplyser at den nye organisering af faste medarbejderteams i de enkelte bo enheder sikrer, at borgerne opnår en tæt relation og tilgang til de enkelte borgere.

Borgerne får tildelt kontaktpersoner, der sikrer at de unge har en fortrolig medarbejder og der sikres via de pædagogiske hensigter, at der sker gode relationer mellem unge og medarbejdere på tilbuddet.

Der lægges vægt på at borgere oplyser, der ikke længere kommer mange forskellige medarbejdere ud i husene, men at de har en oversigt hvem der kommer, hvornår og at medarbejderne er faste og kendte.

Dette fremkommer ved gennemgang af arbejdsplanerne og optælling, at der er faste medarbejdere på alle bo enheder og der foreligger en oversigt over medarbejdere på IBG skærm.

Med udgangspunkt i at det ikke er alle borgere der er snakket med om emnet vurderer socialtilsynet, at der kan være borgere der ikke har fortrolige relationer til fagpersoner på stedet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.
- i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, men at det ikke kan ses implementeret i forhold til de enkelte borgere
- i middel grad sikrer at tilgange og metoder er forankret i praksis.
- i høj grad sikrer, at borgerne trives og udvikles.
- i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.
- i middel grad sikrer at borgernes mål har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.
- i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Socialtilsynet lægger vægt på, at organisationsændringen virker positivt på borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har iværksat implementering af pædagogisk faglighed med præcisering af faglige tilgange og metoder samt dokumentation af borgernes individuelle udvikling. Implementeringen er endnu ikke færdiggjort.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,8

### Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler at ledelsen har fokus på at der arbejdes med at revidere en meget bred målgruppe og sikre at tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.

## Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.
- At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Tilbuddet har løbende ændringer i organisationen og ledelsen af botilbuddet. Socialtilsynet lægger vægt på, at organisationsændringen umiddelbart virker positivt på borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har iværksat implementering af pædagogisk faglighed med præcisering af faglige tilgange og metoder samt dokumentation af borgernes individuelle udvikling. Implementeringen er ikke færdiggjort, socialtilsynet vil løbende have fokus på at medarbejderne har det fornødne kendskab til tilbuddets valgte metoder og tilgange og at arbejdet med disse afspejles i tilbuddets daglige praksis, ligesom medarbejderne skal have den fornødne faglige viden om målgruppens behov.

På fremtidige tilsyn vil Socialtilsynet have fokus på ,at den beskrevne målgruppe revideres.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen der oplyser, at de er i gang med at sikre fagligheden i de forskellige teams. Der er gennem det sidste år sket en opnormering af de pædagogiske medarbejdere og et behov for at adskille og styrke den pædagogiske tilgang overfor borgerne.

Det er en målgruppe der fordrer specialviden og kendskab til relevante tilgange og metoder. I bedømmelsen er der taget højde for at personalegennemstrømningen gør at det på nuværende tidspunkt er usikkert i hvilken grad tilgange og metoder er implementeret i den samlede personalegruppe.

Den pædagogiske reference er den neuropædagogiske tilgang, hvor man ud fra en individuel vurdering og tilgang tilrettelægger den unge borgers indsats.

Da en stor del af borgerne har udfordringer inden for autismespektret, benyttes visuelle metoder, herunder forskellige digitale platforme, samt motiverende og støttende samtaler, samt strukturerede samtaler og KRAP som en del af medarbejderne har fået uddannelse i.

Borgerne oplyser generelt, at de er meget tilfredse med at de ved hvornår der kommer medarbejdere i tilbuddet og hvem der kommer. Borgerne oplyser, at der er opsat skærme på alle tilbud og de via IBG kan sikres overblik over hvornår de modtager støtte i tilbuddet.

I forbindelse med dokumentation er tilbuddet i gang med at implementere den systematiske dokumentation med udgangspunkt i handleplansmålene, ligesom der er planlagt opfølgning og evaluering heraf på teammøder

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om målgruppen på Tilbudsportalen er meget bred, og at der er behov for en revision af målgruppen for at sikre, at tilbuddets kompetencer står mål med målgruppens udfordringer.

Der lægges vægt på, at tilbuddet ved opdelingen til teams har langt større fokus på de enkle enheders borgergruppe og hermed målgruppe. Der er fokus på, at teamledere og medarbejdere skal sikre, at borgere ved visitation sikres den målgruppe der har faglighed og rammer til at sikre trivsel, udvikling og homogen matching på botilbuddet. Der er ligeledes fokus på at borgerne skal mødes med specialviden og fagligheden med relationsdannelse skal sikres før der indskrives borgere for, at hindre mistrivsel og for mange interne flytninger for de unge borgere.

Borgere med misbrug er ikke godkendt til målgruppen.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at tilsynet tidligere har modtaget pædagogiske planer og delplaner for borgere hvoraf det fremgår, hvilke mål og delmål der sammen med borgeren er opsat, men det er tidligere oplyst, at de er gået i gang med at implementere den systematiske dokumentation med udgangspunkt i handleplansmålene, ligesom der er planlagt opfølgning og evaluering heraf på de ugentlige teammøder. I forbindelse med lederskift er det usikkert om dokumentation fortsætter i samme form som det var planlagt. der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på dette.

Der lægges vægt på, at det fremgår fra interviews med borgere, at de oplyser de er bekendte med deres handleplan og er med til at sætte mål og evaluere målene med deres faste kontaktpersoner.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte notater og dokumentation, hvor indsatsen løbende vurderes med henblik på egen læring og forbedring af den pædagogiske indsats.

Der lægges ligeledes vægt på, at medarbejderne på teams møder drøfter og evaluere den planlagte pædagogiske indsats overfor den enkelte borger.

Der er ifølge leder opstillet retningslinjer for at alle medarbejdere dokumentere i bosteds systemet samt, at der udarbejdes status rapporter til handlekommunen i samarbejde med borgeren.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med teamledere og ledelsen at de ved at planlægge fuld fokus på de pædagogiske handleplaner i de enkelte teams og det større relations arbejde og tilstedeværelse overfor borgerne bedre kan følge op på de opsatte mål af visiterende kommune.

Der lægges vægt på at ledelsen samlet giver udtryk for at omorganiseringen af den pædagogiske støtte, opnormering og ansættelse af teamledere er sket for, at sikre tryghed og udvikling for den enkelte borger.

Ledelsen oplyser at organiseringen i ledelse og i medarbejderstøtten er sket som første prioritet for at sikre sundhed og trivsel for borgerne, næste skridt er at sikre den fælles faglighed og dokumentation for visitationen af borgerne.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af at såvel borgere som tilbuddets leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med lokale aktivitet- og sportsklubber, det lokale politi, SSP, biografen, jobcentre, mentorer, praktikpladser, sundhedstilbud m.m.

Tilbuddet har påbegyndt en strategi for samarbejdet med eksterne aktører for at sikre et godt og positivt samarbejde til gavn for borgerne

Tilbuddets beliggenhed centralt i St. Heddinge retter sig imod og muligheder for et godt samarbejde i forhold til eksterne aktører.

Der lægges vægt på, at tilbuddet i høj grad kan give eksempler på aktiviteter og samarbejdsrelationer med eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgerne opnås.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- i høj grad sikrer, at borgerne trives i tilbuddet.
- i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at tilbuddet har gennemgået store organisatoriske ændringer der har til hensigt at sikre borgernes fysiske og mentale trivsel.

Den øgede medarbejder tilstedeværelse og tættere relations arbejde vurderes, at forebygge magtanvendelser og generelt forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet løbende sikre at medarbejdergruppen har det fornødne kendskab til magtanvendelsesreglerne, herunder at tilbuddets procedure for registrering og indberetning heraf er opdateret og er kendt af medarbejderne og implementeret i praksis.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.
- At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppen og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet har interviewet i høj grad oplever sig set, hørt og forstået.

Borgere oplyser de nu har en individuel tilrettelagt struktur og dagligdag som er planlagt og de modtager støtte og motivation til at følge den planlagte struktur og har faste kendte medarbejdere omkring sig og det fremgår af synlige strukturplaner og skemaer rundt om i organisationen, at man planlægger ADL og praktiske opgaver sammen med borgerne.

Der lægges vægt på, at der i de enkelte bo enheder er relevant pædagogisk støtte som hjælper med at planlægge rammer for sociale aktiviteter, samt rammer for de individuelle opgaver.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder, teamledere og medarbejdere at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse i forhold til f.eks. aktiviteter, de opstillede mål, eget værelse, venner, økonomi, familie.

Der lægges vægt på, at borgerne ved interviews giver udtryk for at have med- og selvbestemmelse i forhold til sig selv, ønsker og behov og medarbejderne formår at fastholde borgerne til at drage egenomsorg og til at følge den basale planlagte struktur.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, om at de føler sig inddraget og har indflydelse på eget liv og at de får relevant hjælp til selv at kunne tage beslutninger om eget liv.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.
- At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets organisering med team opdeling, giver mere nærvær af faste social og sundhedsfaglige medarbejdere til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere tilsynet har interviewet generelt giver udtryk for at trives godt i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for at have gode relationer med de faste medarbejdere som kommer i tilbuddet og de har kendskab til hvornår der er fast støtte. Borgerne oplyser de modtager individuel støtte til madlavning rengøring bad osv.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, teamledere, medarbejdere og borgere samt observation under tilsynsbesøget. Flere borgere oplyser under tilsynsbesøget, at de nu føler sig set og forstået og at der bliver tilrettelagt relevante individuelle tiltag der sikrer trivsel hos den enkelte

Der lægges vægt på, at ledelsen har omorganiseret for, at sikre det grundlæggende fundament og kvaliteten for borgerne. Tilbuddet har opdelt bo enhederne i teams og har ansat medarbejdere der er fagligt kvalificerede til, at sikre de fundamentale redskaber og kompetencer for at sikre trivsel for den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen og medarbejderne har fokus på etablering af sunde dagsrutiner, samt rehabiliterende aktiviteter, stressreducering samt opnåelse af nok læringsparathed, som for målgruppen er en forudsætning for, at borgerne vil få en god start på sit bo og STU -forløb.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, teamledere og medarbejdere, at borgerne benytter sig af de tilgængelige relevante sundhedsydelse, som læge, tandlæge osv.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Der lægges vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet støtter borgeren i forhold til regelmæssige kontakt med læge og tandlæge eller andre sundhedstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne støttes og motiveres til samtaler med psykolog og psykiater, hvis der opleves behov herfor. Herunder at der f.eks. samarbejdes med sexolog om borgerens seksualitet, hvis borger ønsker hjælp hertil. Tilbuddet har ansat sundhedsfagligt personale for at sikre flere medicinansvarlige medarbejdere og for at sikre at borgerne får rette støtte i forhold til medicin, sygdomme og pleje samt overholder retningslinjer om håndtering af medicin og øvrige retningslinjer fra styrelsen for patientsikkerhed.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet i helhed i både bo træning og uddannelse har fokus på, at implementere viden og praksis i forhold til det sunde liv.

På tilbuddets hjemmeside beskrives der, at der er udarbejdet kostpolitik, seksualpolitik, rusmiddelpolitik og friluftslivs indvirkning på det mentale og fysiske liv samt hvordan tilbuddet støtter borgerne til via opnå bo træning, og uddannelse på disse områder under opholdet.

Der lægges vægt på, at det fremgår fra medarbejderlisten, at der er medarbejdere der har viden og erfaring med borgernes individuelle problematikker som fysiske og mentale problematikker. Der lægges vægt på, at grundet den højere normering og det tættere relations arbejde vil borgere med fx spiseforstyrrelser modtage den støtte de har behov for.

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte udviklingsplaner. Det fremgår at tilbuddet har fokus på både at sikre udredning og støtte til den mentale udvikling, samt fokus på borgernes fysiske sundhed.

Der lægges vægt på, at det fremgår, at medarbejderne støtter borgerne til, at sikre sund kost til borgernes måltider og at medarbejderne oplyser, de er opmærksomme på om borgere med særlige problematikker, sikres eksterne indsatser i forhold til borgere med misbrug, spiseforstyrrelse, udadreagerende adfærd, psykiater, samtaler med psykolog og psykiater.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de pædagogiske metoder tager afsæt i det anerkendende møde og i den anerkendende pædagogik.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har kendskab til og anvender Low Arousel tilgange. Der oplyses yderligere, at medarbejderne søger, at arbejde forebyggende og konfliktnerdrappende.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser de har delvis viden om lovgivning om magtanvendelser og indberetninger om magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse fremadrettet har som mål på en internt kursus, at undervise medarbejdere i tilgangen low arousal og metoder der forebygger magtanvendelse.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har fast procedure for registrering og behandling af magtanvendelser samt beskrivelser fra tidligere tilsyn om procedurer i forhold til håndtering af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen som oplyser, at tilbuddet i tilfælde af magtanvendelser har tilbuddet procedure for behandling og læring, samt fokus på tiltag for fremtidig forebyggelse

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på oplysninger fra medarbejdere og borgere, som ikke beretter om vold og overgreb mellem borgere eller borger/ medarbejder.

Medarbejderne oplyser at de ved omorganiseringen og det bedre relations arbejde med borgerne sikrer der ikke foregår vold og overgreb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har udvidet med en del nye medarbejdere der har en faglig baggrund og kompetencer til at arbejde med udadreagerende adfærd og erfaring for at arbejde voldsforebyggende.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra tidligere, at tilbuddet har procedure for anmeldelse af episoder til arbejdstilsynet samt, at involverede medarbejdere tilbydes samtaler med psykolog.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere som udtrykker at de er meget trygge og sikre ved både medarbejdere og andre borgere i de enkelte huse.

Socialtilsynet har ikke modtaget opdateret registreringer af episoder af vold og overgreb på medarbejdere, eller i mellem borgere.



## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- i høj grad har organisering og bemanning, som er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.
- i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet har gennemført ledesskift, som virker hensigtsmæssig i forhold til, at sikre det generelle arbejdsmiljø og den pædagogiske kvalitet for borgerne samt stabilisere medarbejdergruppen. Der er ligeledes sket relevant udskiftning og tilgang af nye bestyrelsesmedlemmer med relevante kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

#### Det vægtes i bedømmelsen:

- At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .
- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.
- At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.
- At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.
- At tilbuddets bestyrelse og øverste ledelse i høj grad er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet er bevidst om, at ledelsen i tilbuddet er helt ny og har brug for tid til at sætte eget præg på organisationen. Der er ligeledes tilknyttet flere nye medlemmer i bestyrelsen. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på hvordan samarbejdet med daglig ledelse, bestyrelse og medarbejdere fungerer.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af leders CV, hvor det er beskrevet, at leder har relevant socialfaglig uddannelse, samt mange års praksiserfaring og ledelseserfaring, med målgruppen.

Leder som er helt ny forventes løbende at blive opdateret med nødvendige kompetencer.

Ledelsen har en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere om at leder har en meget relevant ledelsesform, hvor medarbejdere både føler sig hørt, set og anerkendt for det arbejde de udfører. Der bliver arbejdet med høj grad af uddelegering til de enkelte teamledere og teams

Ledelsesstrukturen er dog stadig under opbygning da man er i proces med at indkøre ny botilbudsleder, som vil have ansvaret for bo enhederne sammen med teamlederne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ikke ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne oplyser de har mulighed for at modtage intern supervision/sparring ved behov herfor, men der ikke endnu foregår ikke kontinuerlig supervision eller sparring ved ekstern supervisor på fastlagte tidspunkter. Der lægges samtidigt vægt på, at teamlederne oplyser det er besluttet at alle teams fremtidigt skal tilbydes ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ikke ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, der gøres brug af faglig medarbejdermæssig sparring internt dagligt, og at denne er fastlagt på bestemte tidspunkter og er struktureret.

Der lægges vægt på oplysninger fra leder at det er et fokusområde der skal tages fat på snarest, men at man stadig står i en forandringsproces hvor de skal implementere ledelses og teams struktur.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af at bestyrelsen er bredt sammensat og efter bestyrelsen er udvidet med flere relevante kompetencer, dækker den nu både social faglige, juridiske, organisatoriske og økonomiske kompetencer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet erfarer at bestyrelsen afholder regelmæssige bestyrelsesmøder og varetager det organisatoriske, strategiske og økonomiske fokus.

Bestyrelsen har søgt kontakt og samarbejde med socialtilsynet for at kvalificere og højne kvaliteten i tilbuddet. Bestyrelsen har af flere omgange sikret ny ledelse af botilbuddet, samt sikret vedligeholdelse og udvidelsen af kvaliteten af de fysiske rammer og en højere normering og bedre medarbejderkompetencer

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

**Det vægtes i bedømmelsen:**

- At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.
- At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.
- At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.
- At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere socialtilsynet har interviewet på bo enheder oplyser at de nu har faste medarbejdere der kommer på tilbudet. Der er ophængt en IBG tavle som viser hvem og hvornår der er medarbejdere i tilbudet.

Der lægges vægt på at socialtilsynet selv har konstateret på nuværende tilsyn i boehederne, at der var faste medarbejdere tilstede for borgerne. Det lægges yderligere vægt på at borgerne oplyste at medarbejderkontakten er god.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbudet tidligere har fremsendt normeringsskemaer for bo enheder. Disse indikerer at hver bo enhed har medarbejdere tilstede med relevante kompetencer.

Medarbejdergrupperne har blandede uddannelsesbaggrund. Nu med en større vægt af pædagogisk uddannede medarbejdere. Socialtilsynet lægger vægt på at tilbudet anvender tværfaglige relevante kompetencer overfor den brede målgruppe.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbudet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af, medsendte personalelister, hvor det kan ses, at fra 2022 til 2023 er der ca. 25 medarbejdere med tilknytning til pædagogisk arbejde der er stoppet, herunder 2 ledere og 2 teamledere.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel til høj risiko for tilbuddets kvalitet hvis personalegennemstrømning af denne størrelse fortsætter. Dette bedømmes både på baggrund af at der alene i 2023 er ansat 19 nye pædagogiske medarbejdere herunder 2 ledere, men også, at der stadig er en forholdsvis fast kerne af medarbejdere der har været i tilbudet gennem flere år. Socialtilsynet vurderer, at det kan have en væsentlig betydning for kvaliteten i tilbudet hvis denne personalegennemstrømning fortsætter, derfor vil der være et løbende fokus på dette ved fremtidige tilsynsbesøg.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et middel sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet . Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere som ikke beskriver sygefraværet som problematisk.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbudet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbudet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af nuværende viden om tilbudet. Indikator vil blive yderligere bedømt og vurderet ved det følgende driftstilsyn i 2024.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- i høj grad har medarbejdere der møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet udarbejder en relevant kompetenceudviklingsplan for medarbejderne i tilbuddet.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.
- At metoder og tilgange fremstår at afspejles i praksis.
- At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.
- At tilbuddet delvis prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevante socialfaglige uddannelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderlister, hvor medarbejdernes uddannelse og kompetencer er beskrevet. Det fremgår at under 1/3 del har uddannelsesbaggrund som uddannede pædagoger. Flere medarbejdere har dog anden relevant uddannelsesmæssig baggrund eksempelvis som lærer, socialrådgiver, SSA etc. og andre faguddannelser med relevante erfaring. Teamledere som til dels er en del af medarbejdergruppen har generelt relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har de sidste år arbejdet med at få implementeret relevant faglige viden og fælles faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, men på baggrund af den store udskiftning i personalegruppen vurderes det ikke at være fuldt implementeret.

Det er tidligere oplyst, at der er behov for at få sikret neuropædagogisk viden og autisme specifik viden. Socialtilsynet vurderer, at dette stadig er relevant.

I bo-enhederne har man sikret at borgere får etableret en fortrolig og vedvarende relation med medarbejderne, og derved sikret en personlig udvikling og støtte i botilbuddet.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der tidligere har været en kompetenceudviklingsplan, men i og med at der er kommet ny ledelse er det usikkert om tidligere plan stadig er relevant, men der vil

blive fulgt op på dette ved kommende tilsyn.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet har interviewet oplever sig set, hørt og forstået af medarbejderne.

Der lægges vægt på at borgere oplyser, at faste medarbejdere er tilstede i bo enhederne som sikre en stabil kontakt og støtte.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget i de enkelte borenheder oplever nærværende medarbejdere der er tilstede for borgerne og har et godt og respektfuldt samspil.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har fysiske rammer der understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- høj grad har fysiske rammer der understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.
- i høj grad har fysiske rammer der tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.
- i høj grad har fysiske rammer der fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet vurderer samlet, at der på tilbuddet ses en varieret grad af kvalitet på de enkelte bo enheder.

I forbindelse med tilsynet har tilbuddet ansøgt om en væsentlig ændring hvor tilbuddet nedlægger alle pladser på Overdrevsvej, og sælger ejendommen. Ændringen har normeringsmæssige konsekvenser for godkendelsen, men forventes ikke at give faglige udfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om nedlæggelse af ejendommen på Overdrevsvej, da den er solgt.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og fra observationer ved tilsynsbesøget. Borgerne udtrykker at de godt kan lide de fysiske rammer og viser stolt værelser og fællesarealer frem. Borgerne modtager relevant medarbejderstøtte til at overskue og klare vedligeholdelse af værelse og fællesarealer.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne. De borgere socialtilsynet snakkede med gav udtryk for, at de trivedes godt i de fysiske rammer.

Værelser og fællesfaciliteter er i forskellige størrelser og udformning og borgerne får individuelle muligheder for indretning. De fysiske rammer er relevante i forhold til at borgere har ophold og bo træning for en midlertidig periode.

Der lægges vægt på, at tilstedeværelsen af faste medarbejdere i bo enhederne umiddelbart sikrer, at der holdes mere orden og at tilbuddene fremstår indbydende og hyggelige.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere udtrykker, at de fysiske rammer og faciliteter nu er tilstede i en grad der giver god trivsel og øget ejerskab fra borgerne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at størstedelen af bo enhederne ligger centralt i byen, tæt på transport, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. En af tilbuddets afdelinger er dog beliggende på en gård uden for byen Dette giver mulighed for, at de borgere der kan profitere af dette har mulighed for at bo landligt, men have et unge miljø i byen som kan frekventeres efter behov.

Det kan observeres, at de fysiske rammer generelt er blevet opgraderet væsentligt, samtidig med at flere matrikler er trukket ud af tilbuddets ejendoms portefølje. Noget er solgt, andet står i venteposition og afventer en øget borgertilslutning.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observation ved rundvisning og samtaler med de unge, som alle giver udtryk for at de selv har indrettet værelset og alle værelser har individuelt præg.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgerne bliver spurgt til gode ideer til indretning af fælles faciliteter. Der lægges dog vægt på, at der netop har været fokus på at forhold omkring fælles arealer og faciliteter ikke kan uddelegeres til borgerne alene at tage ansvar for. Borgergruppen har ikke ressourcer til at kunne ansvarliggøres alene for at de fælles arealer og faciliteter fortages uden medarbejderstøtte.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse