

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Kilden Botilbud S/I

Dato for generering af rapport: 06-05-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Kilden Botilbud S/I
Hovedadresse	Algade 12C 4660 Store Heddinge
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93859709 E-mail: morten@kilden-stu.dk Hjemmeside: https://www.kilden-stu.dk
Tilbudsleder	Morten Ravn
CVR-nr.	35595309
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	37
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne Thaysen Brix Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	25-03-2025 14:00, Anmeldt, Godset 25-03-2025 13:00, Anmeldt, Palæet 25-03-2025 11:00, Anmeldt, De Små Huse 25-03-2025 10:00, Anmeldt, Slottet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
De Små Huse	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Opmærksomhedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Autismespektrum, Angst, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Godset	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Udviklingshæmning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Palæet	Udviklingshæmning, Angst, Autismespektrum, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Slottet	Anden psykisk vanskelighed, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Angst, Udviklingshæmning, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Autismespektrum	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Kilden Botilbud S/I opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Kilden Botilbud S/I er godkendt til 37 pladser efter Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 fordelt på følgende afdelinger:

- Godset, Korsnæbsvej 76, 4660 St. Heddinge med 11 fleksible pladser jævnfør Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 i alderen 15-30 år
- Slottet, Jernbanegade 10, 4660 St. Heddinge med 4 pladser jævnfør Lov om social service § 107 i alderen 18-30 år
- Palæet, Østergade 18, 4660 St. Heddinge med 10 fleksible pladser jævnfør Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 i alderen 15-30 år
- Vila Mira/Husene, Østergade 22, 4660 St. Heddinge med 6 fleksible pladser jævnfør Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 i alderen 15-30 år
- Husene, Egestræde 2B, 4660 St. Heddinge med 6 fleksible pladser jævnfør Barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6 og stk. 3 og Lov om social service § 107 i alderen 15-30 år

Målgruppen er borgere med følgende problemstillinger: Andre psykiske vanskeligheder, angst, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse og udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater
Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad understøtter de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse .
- i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .
- i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse
- i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- i høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen at tilbuddet:

- har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats
- i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse
- understøtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål
- støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes
- støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter
- støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indblik i tidligere handleplaner, dagbogsnotater og statusrapporter, samt i samtaler med medarbejdere, som giver udtryk for at de unge er med til at opstille mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Generelt hænger botilbud og beskæftigelse, hovedsageligt STU sammen i de unges forløb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet udarbejder kompetence beviser OCN og måltrapper med hovedmål og delmål.

Leder oplyser, at der fremadrettet vil blive mere fokus på dokumentationen, så det bliver endnu mere tydeligt hvad den enkelte har af mål og hvordan og hvornår der evalueres.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at generelt har alle borgere et tilbud om et STU forløb når de flytter ind på Kilden, men flere borgere er færdige med deres STU forløb og er i en venteposition til videre forløb, borgerne deltager dog stadig i de daglige aktiviteter i tilbuddet.

Tidligere leder har på tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet anvender de første 12 uger af borgerens ophold til indkøring hvorefter borgerne tilbydes praktikophold. Nuværende leder beskriver, at det ikke er alle borgere der opnår relevante praktikforløb, men at det er et fokuspunkt fremadrettet. Flere af de unge der blev snakket med på tilsynsbesøget havde dog været eller var i praktikforløb.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres uddannelsestilbud . Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser at organisering med opdeling af teams og flere medarbejdere på tilbuddet sikrer, at medarbejderne motiverer og sikrer at borgerne fremmøder i STU og eller beskæftigelse.

Borgerne oplyser at de modtager støtte i forhold til vækning og at komme ud af sengen, støtte til bad og gøre sig klar til STU eller beskæftigelses tilbuddet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at der er et tæt samarbejde med botilbuddet og STU delen, som sikrer en sammenhæng der understøtter de unge i deres uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kilden Botilbud S/I i høj grad har opmærksomhed på borgernes og de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes og de unges kontakt til familie og netværk under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.***

Dette ses i de fremsendte pædagogiske planer, hvor der er opstillet indsatsmål og beskrevet metoder til at nå målene. Ledelsen fortæller, at tilbuddet har modtaget undervisning i delmål og dokumentation i 2024 og har fremsendt dokumentation på processen. Medarbejderne oplyser at have fokus på overgangen fra barn til voksen og samarbejder med de unges eventuelle tidligere børne- og ungehjem.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/de unges sociale kompetencer.***

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der arbejdes meget individuelt med borgernes kompetencer, da de hver især har særlige individuelle behov. Tilbuddets STU anvendes til forskellige sociale arrangementer for indskrevne borgere, blandt andet har der været arrangeret overnatning på vandrerhjemmet.

Tilbuddet anvender faste medarbejderteams i de enkelte afdelinger, og borgerne får tildelt kontaktpersoner for at sikre, at borgerne danner en relation til medarbejderne. På tilbuddets IBG-skærme ses de medarbejdere, der er på arbejde. Der er medarbejdere til kl. 23 på afdelingerne, og om natten er der en medarbejder, som også er rådighedsvagt for de øvrige enheder.

- ***At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes/de unges udvikling af selvstændighed.***

Dette ses ved tilsynet, hvor en borger er med til at lave aftensmad, og flere borgere fortæller om, hvordan medarbejderne støtter dem i udvikling af selvstændighed. Medarbejdere fortæller også om en borger, som har fået flere værelser til rådighed som en slags udslusning og botræning i eget hjem.

Tilbuddet har udarbejdet en alkoholpolitik, som borgerne har været med til at vedtage. Derudover har tilbuddet en kost- og sundhedspolitik med opfordringer til de unge. Borgerne fortæller, at de har mulighed for at få rugbrød eller have mad i eget køleskab, hvis de ikke kan lide/vil have den mad, der bliver serveret i tilbuddet.

- ***At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.***

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, som fortæller om deltagelse i aktiviteter både i og uden for tilbuddet. Tilbuddets centrale beliggenhed er med til at understøtte borgernes muligheder for deltagelse i det omgivende samfund.

- ***At tilbuddet understøtter borgernes/de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.***

En borger fortæller om, hvordan vedkommende af medarbejderne støttes i kontakten til en pårørende. Ved tilsynet i 2023 blev det oplyst, at tilbuddet inviterer pårørende til deltagelse i forskellige arrangementer som bazar, julefest, sommerfest og lignende.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for de unge/borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager de unge/borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- De unge/borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Anden dataindsamlingsmetode – oplysninger fra åbent whistleblow

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- De unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kilden Botilbud S/I i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Borgerne i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og visiterende sagsbehandlere. En visiterende sagsbehandler oplyser, at tilbuddet er meget grundig i sin visitation af nye borgere. Tilbuddets målgruppe er meget bred og fordrer specialviden og kendskab til relevante tilgange og metoder. Forstander oplyser, at der kan indskrives unge, som ikke er i tilbuddets STU, men tilbuddet ser helst, at unge skal i gang med en uddannelse/anden beskæftigelsesrettet aktivitet ved indskrivning.

- ***At tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er forankret fagligt relevant i praksis.***

Ved gennemgang af de på Tilbudsportalen oplyste metoder og tilgange oplyser medarbejderne at kende og anvende størstedelen og tilkendegiver også at anvende andre, som ikke er beskrevet på Tilbudsportalen, hvilket også ses i tilsendte pædagogiske planer. Tilbuddet anbefales kun at skrive retvisende metoder og tilgange på Tilbudsportalen.

- ***At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for borgerne.***

Det oplyses af flere borgere, at de er glade for at bo i tilbuddet, og de har mærket, at de har udviklet sig positivt under opholdet. Ved interview med visiterende sagsbehandlere tilkendegives det, at tilbuddets indsats fører til udvikling for borgerne. I liste over udskrevne borgere ses, at fire ud af seks borgere er flyttet fra tilbuddet i egen bolig.

- ***At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.***

Det fremgår af interview med visiterende sagsbehandlere, at de i fællesskab med borgerne aftaler indsatsmål, som tilbuddet arbejder videre med som delmål. En sagsbehandler har oplevet, at tilbuddet tog udgangspunkt i nogle gamle mål, og der blev derfor ikke arbejdet med det, der var aftalt. Medarbejderne fortæller, at alle borgere har delmål, som er udviklet efter den kommunale bestilling, og der bliver beskrevet og udviklet ud fra målene. Tilbuddet beskriver en udførlig opfølgning og evaluering af de enkelte borgers planer, mål og dokumentation på ugentlige teammøder, hvilket understøttes af modtagne referater fra teammøder, men der er ikke beskrevet en evaluering på tilbudsniveau.

- ***At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og visiterende sagsbehandlere. Der opleves et godt samarbejde tilbuddet og kommunerne imellem. Medarbejderne oplyser også at have fællesmøder med Kildens STU-tilbud, samt at der samarbejdes med lokale aktivitet- og sportsklubber, politiet, SSP, biografen, jobcentre, mentorer, praktikpladser og sundhedstilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Oplysninger fra Tilbudsportalen

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for borgerne
- Tilbuddet delvist indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- i høj grad sikrer, at borgerne trives i tilbuddet.
- i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.
- i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.
- i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at tilbuddet har gennemgået store organisatoriske ændringer der har til hensigt at sikre borgernes fysiske og mentale trivsel.

Den øgede medarbejder tilstedeværelse og tættere relations arbejde vurderes, at forebygge magtanvendelser og generelt forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.
- At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppen og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet har interviewet i høj grad oplever sig set, hørt og forstået.

Borgere oplyser de nu har en individuel tilrettelagt struktur og dagligdag som er planlagt og de modtager støtte og motivation til at følge den planlagte struktur og har faste kendte medarbejdere omkring sig og det fremgår af synlige strukturplaner og skemaer rundt om i organisationen, at man planlægger ADL og praktiske opgaver sammen med borgerne.

Der lægges vægt på, at der i de enkelte bo enheder er relevant pædagogisk støtte som hjælper med at planlægge rammer for sociale aktiviteter, samt rammer for de individuelle opgaver.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder, teamledere og medarbejdere at tilbuddet har fokus på borgernes selvbestemmelse i forhold til f.eks. aktiviteter, de opstillede mål, eget værelse, venner, økonomi, familie.

Der lægges vægt på, at borgerne ved interviews giver udtryk for at have med- og selvbestemmelse i forhold til sig selv, ønsker og behov og medarbejderne formår at fastholde borgerne til at drage egenomsorg og til at følge den basale planlagte struktur.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne, om at de føler sig inddraget og har indflydelse på eget liv og at de får relevant hjælp til selv at kunne tage beslutninger om eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.
- At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets organisering med team opdeling, giver mere nærvær af faste social og sundhedsfaglige medarbejdere til at sikre borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere tilsynet har interviewet generelt giver udtryk for at trives godt i tilbuddet.

Borgerne giver udtryk for at have gode relationer med de faste medarbejdere som kommer i tilbuddet og de har kendskab til hvornår der er fast støtte. Borgerne oplyser de modtager individuel støtte til madlavning rengøring bad osv.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, teamledere, medarbejdere og borgere samt observation under tilsynsbesøget. Flere borgere oplyser under tilsynsbesøget, at de nu føler sig set og forstået og at der bliver tilrettelagt relevante individuelle tiltag der sikrer trivsel hos den enkelte

Der lægges vægt på, at ledelsen har omorganiseret for, at sikre det grundlæggende fundament og kvaliteten for borgerne. Tilbuddet har opdelt bo enhederne i teams og har ansat medarbejdere der er fagligt kvalificerede til, at sikre de fundamentale redskaber og kompetencer for at sikre trivsel for den enkelte borger.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelsen og medarbejderne har fokus på etablering af sunde dagsrutiner, samt rehabiliterende aktiviteter, stressreducering samt opnåelse af nok læringsparathed, som for målgruppen er en forudsætning for, at borgerne vil få en god start på sit bo og STU -forløb.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, teamledere og medarbejdere, at borgerne benytter sig af de tilgængelige relevante sundhedsydelser, som læge, tandlæge osv.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Der lægges vægt på oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet støtter borgeren i forhold til regelmæssige kontakt med læge og tandlæge eller andre sundhedstilbud.

Der lægges yderligere vægt på, at borgerne støttes og motiveres til samtaler med psykolog og psykiater, hvis der opleves behov herfor. Herunder at der f.eks. samarbejdes med sexolog om borgerens seksualitet, hvis borger ønsker hjælp hertil. Tilbuddet har ansat sundhedsfagligt personale for at sikre flere medicinansvarlige medarbejdere og for at sikre at borgerne får rette støtte i forhold til medicin, sygdomme og pleje samt overholder retningslinjer om håndtering af medicin og øvrige retningslinjer fra styrelsen for patientsikkerhed.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet i helhed i både bo træning og uddannelse har fokus på, at implementere viden og praksis i forhold til det sunde liv.

På tilbuddets hjemmeside beskrives der, at der er udarbejdet kostpolitik, seksualpolitik, rusmiddelpolitik og friluftslivs indvirkning på det mentale og fysiske liv samt hvordan tilbuddet støtter borgerne til via opnå bo træning, og uddannelse på disse områder under opholdet.

Der lægges vægt på, at det fremgår fra medarbejderlisten, at der er medarbejdere der har viden og erfaring med borgernes individuelle problematikker som fysiske og mentale problematikker. Der lægges vægt på, at grundet den højere normering og det tættere relations arbejde vil borgere med fx spiseforstyrrelser modtage den støtte de har behov for.

Tilbuddet opstiller delvis mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte udviklingsplaner. Det fremgår at tilbuddet har fokus på både at sikre udredning og støtte til den mentale udvikling, samt fokus på borgernes fysiske sundhed.

Der lægges vægt på, at det fremgår, at medarbejderne støtter borgerne til, at sikre sund kost til borgernes måltider og at medarbejderne oplyser, de er opmærksomme på om borgere med særlige problematikker, sikres eksterne indsatser i forhold til borgere med misbrug, spiseforstyrrelse, udadreagerende adfærd, psykiater, samtaler med psykolog og psykiater.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
- At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de pædagogiske metoder tager afsæt i det anerkendende møde og i den anerkendende pædagogik.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere har kendskab til og anvender Low Arousel tilgange. Der oplyses yderligere, at medarbejderne søger, at arbejde forebyggende og konfliktneutralt.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser de har delvis viden om lovgivning om magtanvendelser og indberetninger om magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddets ledelse fremadrettet har som mål på en internt kursus, at undervise medarbejdere i tilgangen low arousal og metoder der forebygger magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet har fast procedure for registrering og behandling af magtanvendelser samt beskrivelser fra tidligere tilsyn om procedurer i forhold til håndtering af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen som oplyser, at tilbuddet i tilfælde af magtanvendelser har tilbuddet procedure for behandling og læring, samt fokus på tiltag for fremtidig forebyggelse

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på oplysninger fra medarbejdere og borgere, som ikke beretter om vold og overgreb mellem borgere eller borger/ medarbejder.

Medarbejderne oplyser at de ved omorganiseringen og det bedre relations arbejde med borgerne sikrer der ikke foregår vold og overgreb i tilbuddet.

Der lægges vægt på, at tilbuddet har udvidet med en del nye medarbejdere der har en faglig baggrund og kompetencer til at arbejde med udadreagerende adfærd og erfaring for at arbejde voldsforebyggende.

Der lægges yderligere vægt på oplysninger fra tidligere, at tilbuddet har procedure for anmeldelse af episoder til arbejdstilsynet samt, at involverede medarbejdere tilbydes samtaler med psykolog.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere som udtrykker at de er meget trygge og sikre ved både medarbejdere og andre borgere i de enkelte huse.

Socialtilsynet har ikke modtaget opdateret registreringer af episoder af vold og overgreb på medarbejdere, eller i mellem borgere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Kilden Botilbud S/I i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i dets indsats vedrørende dette tema ikke har væsentlige kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.**

Det ses i bestyrelsesmødereferater, at bestyrelsen har fokus på tilbuddets organisatoriske, strategiske og økonomiske drift.

Bestyrelsesmedlemmerne er bredt repræsenteret, og tre af dem har været på bestyrelseskursus. Medarbejderne oplyser, at de via medarbejderrepræsentanten er orienteret om, hvad der sker i bestyrelsen.

- **At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.**

Tilbuddets ledelse består af en forstander, en botilbudsleder og to afdelingsledere. Tre fra ledelsen er uddannede pædagoger, og alle har flere års erfaring med tilbuddets målgruppe. Medarbejderne fortæller, at ledelsen er tydelig, og at der bliver lyttet til medarbejderne. En borger udtaler at have det fint med ledelsen. To visiterende sagsbehandlere finder, at der er et godt samarbejde med ledelsen, som deltager i statusmøder, hvilket en sagsbehandler finder kvalitetssikrer mødet.

- **At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har i årsrapport 2023 angivet at have anvendt flere midler til kompetenceudvikling end sammenlignelige tilbud.

- **At tilbuddet delvist har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.**

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de ikke har ekstern supervision, hvilket de meget gerne vil have, da de oplever, at det giver et fælles fodslag. Der kan dog gives intern supervision af ledelsen ved behov. Forstander oplyser at få supervision. Der oplyses ikke om ekstern sparring, men medarbejderne fortæller, at der ugentligt afholdes interne teammøder og personalemøde hver 6. uge. Ledelsen oplyser at have sparring på teamledermøder. Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at 'botilbudsleder har haft pædagogisk sparring med samtlige afdelinger, og tilbuddet har tillige tilkøbt supervision til Palæet to gange. Ud over det har en erhvervspsykolog haft supervision af Palæets medarbejdere tre gange siden sidste tilsynsbesøg oktober 2023.'

- **Andre forhold**

Ledelsen oplyser, at der er nedsat et samarbejdsudvalg med fire årlige møder mellem bodel, STU og Administrationen for at få et samarbejde om helheden for tilbuddet, og hvor medarbejderne skal med i beslutningsprocesserne.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet delvist benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet delvist benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- ***At ledelsen delvist sikrer, at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.***

Ud fra medarbejderliste ses det, at lidt over halvdelen af medarbejdere med primær borgerkontakt er enten uddannet pædagoger, SSA eller socialrådgiver/-formidler, hvilket understøttes af tilbuddets budget, hvor der budgetteres med 52% faguddannet personale. Medarbejderne finder, at normeringen er fin og fortæller, at de er tilknyttet en bestemt afdeling hver, hvilket sikrer genkendelighed for borgerne. En visiterende sagsbehandler oplyser, at en borger føler sig overladt til sig selv og sjældent får hjælp og støtte, fordi der ikke er medarbejdere fast på den afdeling, hvor borgeren bor. Ledelsen oplyser i sit høringsvar, at *'tilbuddet har fokus på at løfte fagligheden hos den samlede medarbejdergruppe, så de unge bliver mødt af en høj faglighed af alle medarbejdere.'*

- ***At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.***

Det ses i fremsendt materiale, at flere medarbejdere har været på kursus i magtanvendelse, grafisk facilitering, PAS og/eller Low Arousal inden for det sidste års tid. Medarbejderne udtrykker ønske om et brush up-kursus på tilbuddets anvendte metoder.

- ***At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.***

Det oplyses af medarbejdere, at der har været et højt sygefravær i en enkelt afdeling, mens det er mere stabilt i de andre afdelinger. Tilbuddets sygefravær er ud fra seneste årsrapport (2023) ikke højere end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets personalegennemstrømning er ifølge seneste årsrapport (2023) højere end sammenlignelige tilbud, og ud fra personalelisten over fratrådte medarbejdere ses det, at 11 medarbejdere er stoppet i 2024/start 2025. Ud af i alt 32 medarbejdere (inklusive ledelse og administrativt personale) er 30 ansat inden for de sidste fire år. Både borgere og visiterende sagsbehandlere oplyser, at der har været udskiftning af personale de senere år.

- ***At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.***

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt liste over ikkefastansatte. På listen er det oplyst, at tilbuddet har 11 ikkefastansatte, men erfaring med målgruppen er ikke angivet, og uddannelsesniveaue er kun angivet for tre, hvoraf to er medhjælpere og en er pædagog. En borger fortæller, at der tit er vikarer på arbejde. Tilbuddet har i årsrapport 2023 angivet en andel af ikkefastansat personale, som er på et lavere niveau end sammenlignelige tilbud, men tilbuddet budgetterer i budget 2025 med en andel af ikkefastansat personale, som er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne delvist har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandlere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har medarbejdere med relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.
- i høj grad har medarbejdere der møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.
- At metoder og tilgange fremstår at afspejles i praksis.
- At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.
- At tilbuddet delvis prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevante socialfaglige uddannelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderlister, hvor medarbejdernes uddannelse og kompetencer er beskrevet. Det fremgår at under 1/3 del har uddannelsesbaggrund som uddannede pædagoger. Flere medarbejdere har dog anden relevant uddannelsesmæssig baggrund eksempelvis som lærer, socialrådgiver, SSA etc. og andre faguddannelser med relevante erfaring. Teamledere som til dels er en del af medarbejdergruppen har generelt relevant uddannelse og/eller erfaring med målgruppen.

Tilbuddet har de sidste år arbejdet med at få implementeret relevant faglige viden og fælles faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov, men på baggrund af den store udskiftning i personalegruppen vurderes det ikke at være fuldt implementeret.

Det er tidligere oplyst, at der er behov for at få sikret neuropædagogisk viden og autisme specifik viden. Socialtilsynet vurderer, at dette stadig er relevant.

I bo-enhederne har man sikret at borgere får etableret en fortrolig og vedvarende relation med medarbejderne, og derved sikret en personlig udvikling og støtte i botilbuddet.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der tidligere har været en kompetenceudviklingsplan, men i og med at der er kommet ny ledelse er det usikkert om tidligere plan stadig er relevant, men der vil blive fulgt op på dette ved kommende tilsyn.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de borgere tilsynet har interviewet oplever sig set, hørt og forstået af medarbejderne.

Der lægges vægt på at borgere oplyser, at faste medarbejdere er tilstede i bo enhederne som sikrer en stabil kontakt og støtte.

Der lægges yderligere vægt på, at socialtilsynet på tilsynsbesøget i de enkelte borenheder oplever nærværende medarbejdere der er tilstede for borgerne og har et godt og respektfuldt samspil.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud:

- i høj grad har fysiske rammer der understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.
- høj grad har fysiske rammer der understøtter borgernes/de unges trivsel og tryghed.
- i høj grad har fysiske rammer der tilgodeser borgernes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.
- i høj grad har fysiske rammer der fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet vurderer samlet, at der på tilbuddet ses en varieret grad af kvalitet på de enkelte bo enheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.
- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.
- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og fra observationer ved tilsynsbesøget. Borgerne udtrykker at de godt kan lide de fysiske rammer og viser stolt værelser og fællesarealer frem. Borgerne modtager relevant medarbejderstøtte til at overskue og klare vedligeholdelse af værelse og fællesarealer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgerne. De borgere socialtilsynet snakkede med gav udtryk for, at de trivedes godt i de fysiske rammer.

Værelser og fællesfaciliteter er i forskellige størrelser og udformning og borgerne får individuelle muligheder for indretning. De fysiske rammer er relevante i forhold til at borgere har ophold og bo træning for en midlertidig periode.

Der lægges vægt på, at tilstedeværelsen af faste medarbejdere i bo enhederne umiddelbart sikrer, at der holdes mere orden og at tilbuddene fremstår indbydende og hyggelige.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at borgere og medarbejdere udtrykker, at de fysiske rammer og faciliteter nu er tilstede i en grad der giver god trivsel og øget ejerskab fra borgerne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at størstedelen af bo enhederne ligger centralt i byen, tæt på transport, indkøbsmuligheder og fritidsaktiviteter. En af tilbuddets afdelinger er dog beliggende på en gård uden for byen Dette giver mulighed for, at de borgere der kan profitere af dette har mulighed for at bo landligt, men have et unge miljø i byen som kan frekventeres efter behov.

Det kan observeres, at de fysiske rammer generelt er blevet opgraderet væsentligt, samtidig med at flere matrikler er trukket ud af tilbuddets ejendoms portefølje. Noget er solgt, andet står i venteposition og afventer en øget borgertilslutning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observation ved rundvisning og samtaler med de unge, som alle giver udtryk for at de selv har indrettet værelset og alle værelser har individuelt præg.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgerne bliver spurgt til gode ideer til indretning af fælles faciliteter. Der lægges dog vægt på, at der netop har været fokus på at forhold omkring fælles arealer og faciliteter ikke kan uddelegeres til borgerne alene at tage ansvar for. Borgergruppen har ikke ressourcer til at kunne ansvarliggøres alene for at de fælles arealer og faciliteter fortages uden medarbejderstøtte.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Kilden Botilbud S/I i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

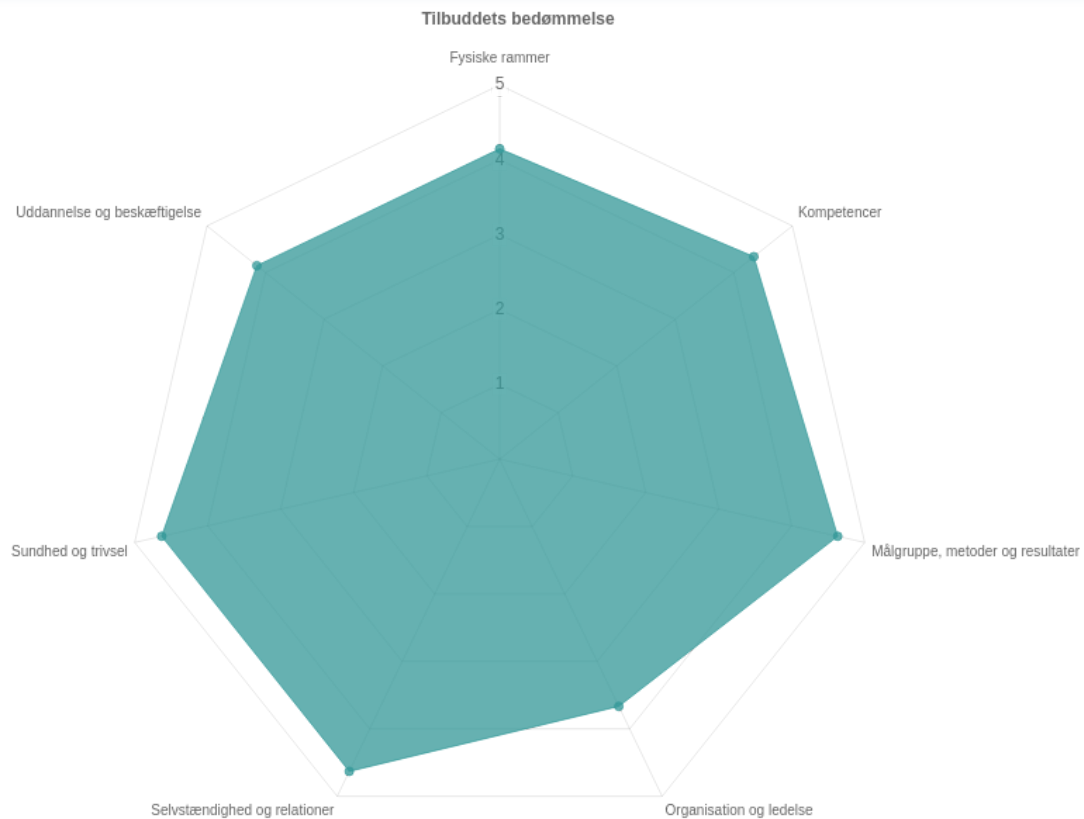
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Revisor har ikke rapporteret om hvorvidt fonden har foretaget ekstraordinære, økonomiske dispositioner - herunder om det er godkendt af socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring

Beskrivelse

Oplysningsskema
 Resultatdokumentation
 Guide til økonomistøtte
 Vejledning delmål
 Dokumentationspraksis
 Referat fra bestyrelsesmøde
 Referat fra teammøder
 Trygheds- og håndteringsplan
 Pædagogisk guideline
 Målgruppevurderinger
 Undervisning i delmål og dokumentation
 Alkoholpolitik
 Kost- og sundhedspolitik
 Koordinering mellem STU og botilbud
 Oversigt over statusmøder alle afdelinger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fysiske rammer