



Tilsynsrapport

Kilden – STU og beskæftigelse

September 2025

Forord

Afreportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser, og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundes scorene.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Stevns Kommune og Socialtilsyn Øst.

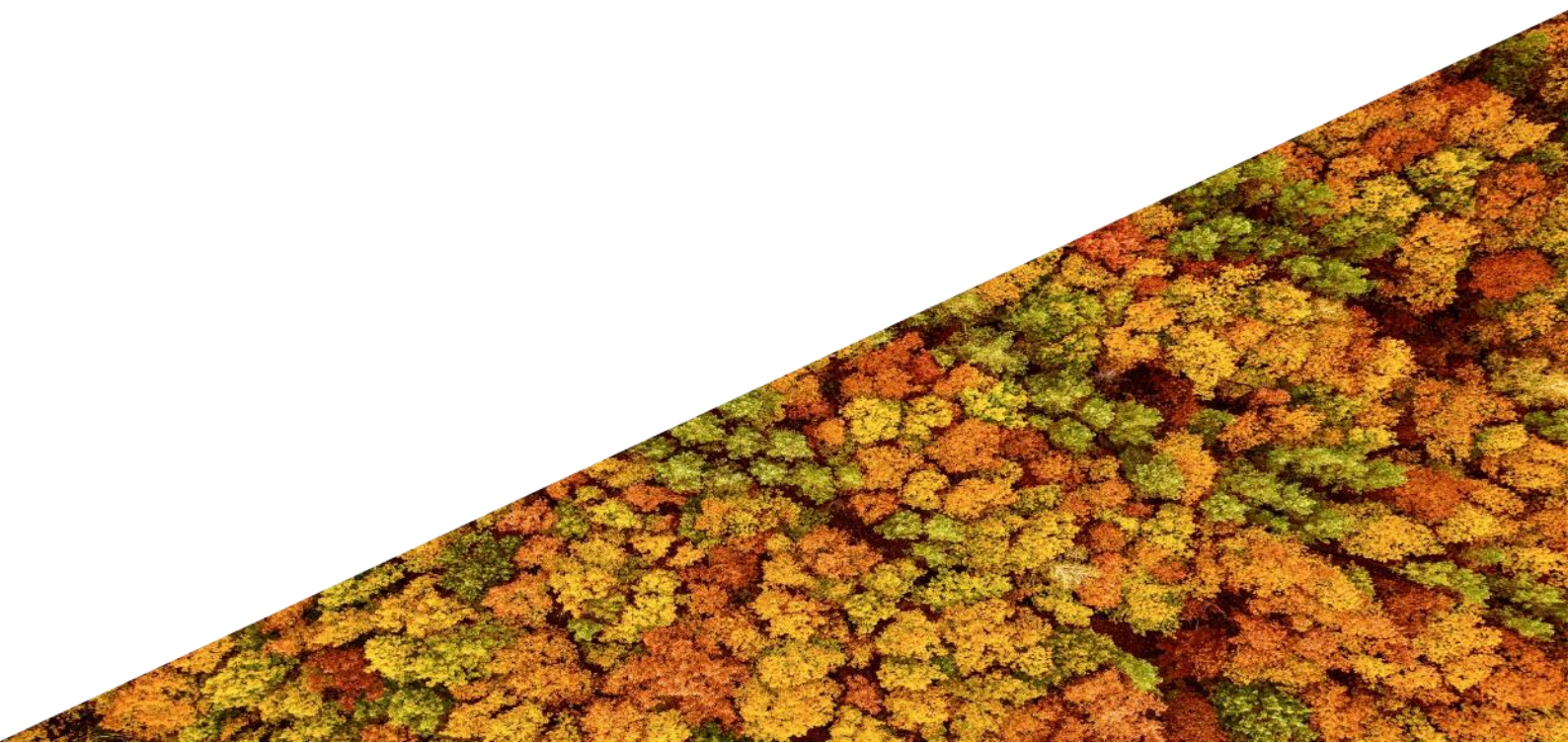
Med venlig hilsen

Susan Christensen

Tilsynskonsulent

Tlf.: 72 36 29 99

E-mail: susac@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.3	FAKTA OM TILSYNET	2
2	TILSYNSRESULTAT	3
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	3
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	4
3	VURDERING AF TEMAER	5
4	VURDERINGSSKEMA	15

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet (Tilbudsportalen)	
Tilbuddets navn:	Kilden STU & beskæftigelse
Tilbuddets adresser:	Algade 12C 4660 Store Heddinge
Tilbuddets leder:	Morten Ravn morten@kilden-stu.dk Telefon: 93859709
Tilbudstype:	1.2.1 Beskyttet beskæftigelse efter SL. § 103 og Aktivitets- og samværstilbud efter SL. § 104
Tilbuddets målgrupper på Tilbudsportalen:	• Udviklingshæmning • Opmærksomhedsforstyrrelse • Anden psykisk vanskelighed • Omsorgssvigt • Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse • Tilknytningsforstyrrelse • Angst • Autismespektrum • Indadreagerende adfærd
Alder på Tilbudsportalen:	18-30 år.
Pladsantal:	Aktivitets- og samværstilbud, § 104: 6 pladser Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103: 14 pladser

1.3 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger
Tilsynsførende: Tilsynskonsulent Susan Christensen og økonomisk konsulent Sine Reitz
Tilsynsbesøg og besøgstype: Anmeldt tilsyn d. 5. september 2025.
Rapport sendt i faktuel høring: 27.10.2025
Endelig rapport: 12.11.2025
Interviewkilder: Borgere Medarbejdere Ledelse
Dokumentkilder: To statusrapporter på borgere Pædagogisk guideline Kilden Spørgeskema til tilsynsbesøget Procedure for magtanvendelse Procedure for voldsomme episoder, overgreb og grænseoverskridende adfærd Oversigt over ansatte Takstberegning og budget Håndterings-og tryghedsplaner Faglige udviklingstiltag 2023 til 2025 Oversigt over indskrevne borgere i § 103 og § 104
Observationskilder: Borgere Medarbejdere Ledelse
Oplysninger om klager: Der har ikke været klager i tilbuddet.
Oplysninger om øvrige tilsyn: Der er jævnligt besøg af fødevaremyndighederne.

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Socialtilsynet har foretaget et anmeldt tilsynsbesøg på Kilden STU og beskæftigelse. Tilbuddet er godkendt efter Servicelovens §§ 103 og 104.

Tilbuddet er godkendt af Stevns Kommune og fremgår på Tilbudsportalen.

Udgangspunktet for tilsynsbesøget har været det socialfaglige fokus med afsæt i kvalitetsmodellen jf. lov om social service, dog tilrettet dette tilsyn. Socialtilsynet har endvidere foretaget en økonomisk vurdering.

Det er socialtilsynets vurdering, at Kilden STU og beskæftigelse leverer en indsats, som har den fornødne kvalitet.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse og/eller udvikling hos målgruppen.

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse og bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Udviklingspunkter 2025

Tema Målgruppe og dokumentation:

Socialtilsynet anbefaler, at der opstilles konkrete mål for borgerne for deres beskyttet beskæftigelse eller deres aktivitets- og samværstilbud.

Tema Sundhed og trivsel:

Det anbefales, at tilbuddet årligt på personalemøder gennemgår regler for magtanvendelser samt gennemgår procedurer for forebyggelse, håndtering og evaluering af eventuelle magtanvendelser.

Socialtilsynet anbefaler, at det i Proceduren for magtanvendelser præciseres, hvilken hjemmel der er for magtanvendelser for voksne.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder procedurer, der retter sig mod forebyggelse og håndtering af overgreb, som borgerne kan udsættes for i tilbuddet - enten fra andre borgere eller fra medarbejdere – herunder vold, verbale, fysiske eller seksuelle krænkelse.

Tema Kompetencer

Det anbefales, at tilbuddet prioriterer, også at ansætte medarbejdere med relevant pædagogisk uddannelsesbaggrund til den beskyttet beskæftigelse og til aktivitets- og samværstilbuddet.

Det anbefales, at Tilbudsportalen opdateres i forhold til de nøjagtige metoder og tilgange, der benyttes i tilbuddet.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær	Score: 3
Temavurdering: Socialtilsynet vurderer, at: • Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og aktiviteter for borgerne. • Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse. • Borgernes aktivitets- og samværstilbud og/eller beskyttet beskæftigelse i høj grad er tilpasset den enkelte borger med dage/tider og indhold. • Tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.	
Beskrivelse af tilbuddets indhold: Det fremgår af oplysninger fra fremsendt materiale, oplysninger på hjemmeside og Tilbudsportalen samt af interview med leder, medarbejder og borgere, der tilbydes beskæftigelse og aktiviteter indenfor følgende områder: Beskyttet beskæftigelse: Køkkenopgaver: Som en del af køkkenholdet arbejder borgerne med opvask, madlavning og klargøring af måltider. Borgerne lærer at håndtere køkkenredskaber, forberede enkle retter og sikre, at alt er hygiejnisk og velorganiseret. Borger støttes i at arbejde selvstændigt, samtidig med at opgaverne tilpasses efter borgerens tempo og evner. Housekeeping: I housekeeping er borgeren med til at rengøre og klargøre værelser for gæsterne. Her lærer borgeren at rengøre, støvsuge og sørge for, at alt fremstår pænt og indbydende. Opgaverne er praktiske, og der er fokus på detaljerne, som gør en forskel for gæsternes oplevelse. Arbejdet tilpasses til borgerens behov og der gives faglig støtte. Haveservice og ejendomsservice: Denne beskæftigelse giver borgeren mulighed for at være udendørs, hvor der kan arbejdes med vedligeholdelse af grønne områder og bygninger. Borgeren beskærer buske, slår græs, og udfører småreparationer. Arbejdet planlægges, så borgeren kan lære at håndtere forskellige maskiner og redskaber, og det sikres, at borgeren både får faglig og social udvikling gennem opgaverne. Arbejdsopgaver i stalden: Her kommer borgeren tæt på heste og lærer om deres daglige pasning. Arbejdsopgaverne inkluderer udmugning af hestebokse, fodring og generel pleje. Dette er en fysisk krævende beskæftigelse, der foregår i tæt kontakt med naturen og dyrene. Leder oplyser, at indholdet er tilrettelagt ud fra borgerens interesser, ressourcer og behov. Der afholdes en opstartssamtale inden borgeren starter i sit beskæftigelsestilbud, hvor arbejdsopgaver- og tid tilrettelægges med udgangspunkt i funktionsniveau og interesser. Borgeren gives herefter den nødvendige oplæring og støtte, så borgeren føler sig tryk og udvikler sine kompetencer i sit beskæftigelsestilbud. Borgerne i beskyttet beskæftigelse modtager løn for deres arbejde. Medarbejder oplyser, at borgerne registrerer deres arbejdstid. Aktivitets-og samværstilbud – krea-værksted: Aktiviteterne kan omfatte ridning, sport, brætspil, kreativt værksted og teknologiværksted.	

Tilbuddene skaber mulighed for socialt fællesskab, samtidig med at den enkelte kan udfolde sig personligt og udvikle sociale færdigheder.

Leder oplyser, at Kildens Aktivitets-og samværstilbud har til formål, at øge den enkelte borgers livskvalitet i hverdagen og retter sig især mod borgere med behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab. Man har sig for øje at tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter, der stimulerer deres fysiske, mentale og sociale funktioner og kompetencer.

Aktuelt tilbydes der idræt, krea-værksted, fitness og ridning på ridecentret. Kreative aktiviteter udbydes på Kildens krea-værksted under Stevns Vandrerhjem. Produkterne fra krea bruges til at pynte op på vandrerhjemmet.

En del af aktiviteterne foregår sammen med tilbuddets STU-elever.

Afhængig af den enkelte borgers visitation til aktivitetstilbuddet tilrettelægges borgerens aktivitets- og samværstilbud med udgangspunkt i ønsker om mødetider, dage og indhold. Opgaver/aktiviteter tilrettelægges ud fra den enkeltes ønsker og resurser.

Medarbejder og leder oplyser samstemmende, at der generelt arbejdes med de unges nærmeste udviklingsområder på det sociale, personlige og faglige plan. Man tager i beskæftigelsen og i aktivitets- og samværstilbuddet udgangspunkt i, hvad de unge synes er interessant eller spændende. Herfra bygges på i takt med, at borgerne udvider deres kompetencer.

Er der unge, der ikke trives, sættes ind gennem eks. samtaler om, hvordan man kan hjælpe borgeren i trivsel - både på kort og lang sigt.

Det oplyses, at det for mange af de unge kan være svært at forestille sig nyt, hvorfor nye opgaver eller aktiviteter skal præsenteres gradvist, for at de unge griber den. Nye initiativer præsenteres derfor i et roligt tempo og heri ligger en høj grad af motivationsarbejde i forhold til de unge. Herigennem opbygges gradvist muligheden for nye arbejdsopgaver og aktiviteter for den unge og hvor der langsomt kan bygges mere på. Udviser en ung nysgerrighed på andre aktiviteter, forsøger man at gribe initiativet og omsætte det til en praksis, der giver den unge succesoplevelser.

De unge i den beskyttede beskæftigelse fortæller, at de er glade for deres arbejdsopgaver. De arbejder alle i køkkenet. Det nævnes af en ung, at han måske skal i gang med nye opgaver i form af opgaver indenfor housekeeping.

Det oplyses af medarbejdere og ledelse, at borgerne kan opleve udfordringer med at få bevilliget udvidet arbejdstid fra deres kommuner.

Den beskyttede beskæftigelse finder sted på Danhostel Vandrerhjem i Stevns, mens krea-værkstedet har base i Algade, Store Heddinge. Herudover benyttes faciliteter i forhold til ridning og pasning af heste i en stald tæt på vandrerhjemmet.

Tilbuddets fokus på inklusion:

Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejder, at der er fokus på inklusion med det omgivende samfund ved, at borgerne kan tilbydes praktikker, hvis det skønnes givtigt og borger udtrykker ønske herom og der kan være besøg på eksterne arbejdspladser. Der er samtidig samarbejde med aktører i lokalsamfundet, der understøtter inklusionen. Det kan være med klubber og andre lokale kulturtilbud.

Medarbejder i § 103 oplyser, at der en gang om måneden er servering af morgenmad til en stor del af kommunens medarbejdere i den nærliggende hal. Dette er et arrangement, der i høj grad giver de unge succesoplevelser og kan være med til at flytte grænser hos de unge, ligesom de mødes med stor anerkendelse fra gæsterne.

Selvstændighed og relationer
Score: 3
Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Det fremgår af oplysninger fra interview med borgere, medarbejder og leder, at borgerne varetager selvstændige opgaver, som for eksempel opvask, aftørring af opvask og aftørring af borde. Der kan også være opgaver, som borgerne i vid udstrækning selvstændigt kan varetage omkring forberedelse af maden.

Endvidere fremgår det, at borgerne inddrages i planlægningen og udførelsen af opgaver, både individuelt og i små grupper.

Medarbejderen oplyser, at der benyttes forskellige metoder i forhold til at understøtte selvstændighed i udførelsen af opgaver og at en given opgave ofte vil deles op i delopgaver og udføres mange gange inden den er kropsliggjort og med en klar fornemmelse af den.

Medarbejderen oplyser, at det ofte er en proces, der kan strække sig over en rum tid, når nye opgaver introduceres, inden disse også er automatiseret.

Der benyttes i sidemandsoplæring, som også bidrager til kollegaskabet og de sociale relationer i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at borgerne gennem sidemandsoplæringen får erfaringer med at hjælpe og støtte hinanden samt at samarbejde.

Medarbejderen oplyser, at det er vigtigt at den enkelte oplever sig som en del af holdet og anerkendes for det, den enkelte kan og bidrager med samtidig med, at det anerkendes, at borgerne ofte er i en læringsproces i forhold til en del af opgaverne i tilbuddet.

I forlængelse af dette oplyser borgerne samstemmende, at det er betydningsfuldt, at de får arbejdstøj og at andre kan se, at de arbejder på vandrørhjemmet. Det er socialtilsynets vurdering, at dette også er med til at understøtte en arbejdsidentitet for borgerne.

Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejder og leder, at borgerne tilbydes gruppeaktiviteter og samvær med ligesindede ogigestillede. Borgerne i den beskyttede beskæftigelse oplyser, at de ser sig som gode kollegaer. De ser ikke som sådan hinanden uden for arbejdspladsen i forbindelse med sociale aktiviteter, dog bor nogle af borgerne i samme botilbud.

Medarbejderen oplyser, at hvis medarbejderne arrangerer samvær uden for arbejdstid, vil borgerne som regel gerne deltage her. Der har bl.a. været aftner med fantasyspil og tidligere også biografure.

Medarbejder og leder oplyser samstemmende, at aktiviteterne i tilbuddet er rammesat og faciliteret af de pædagogiske medarbejdere for at skabe den nødvendige tryghed. Borgerne understøttes generelt i at arbejde i grupper eller teams for at give mulighed for at øve sig i de sociale aspekter i at være på en arbejdsplads eller i et aktivitets- og samværstilbud.

Borgerne oplyser, at de anser det gode selskab på deres arbejdsplads som noget af det positive ved at arbejde på vandrørhjemmet.

Målgrupper og dokumentation
Score: 2
Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i middel grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i middel grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i middel grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Tilbuddets målgrupper:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at målgruppen for tilbuddet har en vis bredde. Af Tilbudsportalen fremgår følgende målgrupper:

- Angst
- Indadreagerende adfærd
- Omsorgssvigt
- Anden psykisk vanskelighed
- Opmærksomhedsforstyrrelse
- Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse
- Udviklingshæmning
- Autismespektrum
- Tilknyningsforstyrrelse

Videre fremgår det, at tilbuddet henvender sig unge mellem 18 år og 30 år med gennemgribende udviklingsforstyrrelser, autismediagnoser, ADHD, ADD, generelle læringsvanskeligheder samt udviklingshæmning.

Tilbuddets arbejde med dokumentation heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der sættes mål i tæt samarbejde med borgeren selv, og ud fra indsatsplanen den visiterende myndighed har udformet og godkendt i samarbejde med den unge, og Kilden. Mål og delmål fastsættes af medarbejderne og de unge i tilbuddets dokumentationssystem.

Det oplyses af medarbejder og leder, at der afholdes MUS-samtaler mellem kontaktperson og borgeren én gang årligt, hvor der følges op på ønsker og mål. I samtalerne anvendes visuelle støtteværktøjer, så som aktivitets- og spørgeskemaer for at fremme borgernes forståelse i samtalerne. Samtalen kan også foregå ved, at medarbejderen griber en situation, som fører videre i en dialog. Dette, har man erfaring med virker ofte godt, da samtalen da foregår over et fælles tredje. Der skrives status, hvor tilbuddets socialrådgiver bidrager.

Det ses af indsendte statusskrivelser, hvor borgernes mål fremgår, at målene omhandler indsatserne i botilbuddet, mens borgernes beskæftigelse fremgår i status, men uden at der ses konkrete mål for borgernes §§ 103 og 104.

Socialtilsynet anbefaler, at der opstilles konkrete mål for borgerne omkring deres beskyttet beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, sådan at dokumentation og evaluering tager afsæt i klare mål.

Sundhed og trivsel
Score: 3
Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

Det fremgår af oplysninger fra borger, medarbejder og leder, at borgerne overordnede trives i tilbuddet og også giver udtryk for det. Borgerne, som socialtilsynet talte med, oplyste, at de er glade for at være i tilbuddet og også ønsker flere timer. Det fremgår, at borgerne sætter pris på kollegaerne i tilbuddet, arbejdsopgaver, øvrige aktiviteter og i høj grad også medarbejderne. Socialtilsynet oplever en god stemning i tilbuddet.

Medarbejderen oplyser, at der er et nært kendskab til borgerne, der betyder, at man kan understøtte, at borgerne trives samt hurtigt sætte ind, hvis mistrivsel spottes. Der er tæt samarbejde mellem botilbuddene og den beskyttede beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbuddet, som sikrer en koordineret indsats, hvilket betyder, at der skabes meningsfuld sammenhæng for borgerne mellem hjem og beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det oplyses, at gruppen er homogen og at borgerne er gode til at hjælpe hinanden, hvilket også var socialtilsynets indtryk ved tilsynsbesøget.

Der er en bred vifte af aktiviteter og arbejdsopgaver i tilbuddet, hvilket betyder, at borgerne har mulighed for at skifte aktiviteter eller arbejdsopgaver, hvis borgeren ikke længere trives i de opgaver og aktiviteter, vedkommende varetager.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

Det fremgår af oplysninger, at der afholdes MUS-samtaler med borgerne i den beskyttede beskæftigelse for at følge op på deres ønsker for deres arbejdsliv. Borgere oplyser ved tilsynet, at de i høj grad oplever sig set, hørt og forstået.

Borgere oplyser, at de har en individuel tilrettelagt struktur og dagligdag som er planlagt og de modtager støtte og motivation til at følge den planlagte struktur og har faste kendte medarbejdere omkring sig.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af oplysninger fra interview med medarbejder, at tilbuddet har en kostpolitik, som tager udgangspunkt i at undgå sukker og for meget salt, og som sigter mod at servere sund mad.

Gennem borgernes botilbud har de tilbud om at deltage i svømmehal, fitness, træning etc. om at deltage i svømmehal og anden træning. Der er fokus på at forebygge social isolation, blandt andet gennem aktiviteter – også uden for beskæftigelsen og aktivitets- og samværstilbuddet.

Der er alkoholpolitik i tilbuddet, som de unge selv har været med til at beslutte. Kilden har et ungeråd med repræsentanter fra hver af bo-afdelingerne. Det er uklart for socialtilsynet om vandrerrhjemmet også har sit eget medlem i ungerådet. Ungerådets funktion er at være med til at påvirke f.eks. omtalte nye alkoholpolitik, komme med forslag til ture, arrangementer og i det hele taget at have indflydelse på beslutninger. Dette er med respekt for, at Kilden er de unges tilbud.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af magtanvendelser:

Det fremgår af oplysninger fra interview med medarbejder og leder samt af indsendt materiale, at der udarbejdes individuelle trygheds- og håndteringsplaner for borgerne for at sikre borgernes trivsel og forebygge voldsomme episoder. Planerne skal medvirke til at sikre, at borgerne støttes i

situationer, hvor de kan opleve pres, og også støttes i at håndtere overbelastning og stress gennem de aftalte strategier.

Socialtilsynet har set to eksempler på disse planer. hvor det fremgår, hvilke tegn, der kan være på stress og uro samt hvilke tiltag, der bør iværksættes. Endvidere hvad medarbejderne med fordel kan gøre mere af og hvad de skal undgå for, at situationer eskalerer.

Af fremsendt materiale og af interview med medarbejder og leder fremgår det, at der benyttes en pædagogik, der tager udgangspunkt i low arousal samt fokus på struktur og forudsigelighed. Der bruges konkrete og kommunikationsstøttende værktøjer som piktogrammer, boardmaker, tegninger, billeder, foto og tekst.

Medarbejderen oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet og at man som medarbejder ved, hvor lovgivningen kan findes, samt at den ligger på tilbuddets intranet. Der er udarbejdet procedure for forebyggelse, håndtering og evaluering af magtanvendelser, som er fremsendt socialtilsynet i forbindelse med tilsynet.

Af denne fremgår det, at for unge under 18 år kan magtanvendelse kun ske i meget begrænset omfang, kræver konkret fagligt grundlag og kræver særligt skærpet opmærksomhed på proportionalitet og varighed.

For borgere over 18 år fremgår det, at magtanvendelse kan ske, når der er fagligt grundlag og er nødvendigt for at undgå skade, eller af hensyn til omsorg og tryghed for alle involverede.

Socialtilsynet bemærker hertil, at som for unge under 18 år, må magtanvendelser i forhold til borgere over 18 år også kun må ske som en undtagelse, skal være absolut nødvendig, være baseret på en faglig vurdering, og stå i et rimeligt forhold til formålet. Indgrebene må aldrig erstatte omsorg og skal være skånsomme og kortvarige, hvorfor det anbefales i proceduren at præcisere, hvilken hjemmel der er for magtanvendelser for voksne.

Leder oplyser, at medarbejderne i tilbuddet har været på kursus i low arousal samt at der er afholdt kursus i magtanvendelse i oktober 2023, hvilket bekræftes af medarbejder.

Det anbefales, at tilbuddet på personalemøder årligt gennemgår regler for magtanvendelser gennem eksempelvis et brush-up på lovgivning og hvordan denne skal tolkes i henhold til tilbuddets målgrupper - herunder i forhold til forebyggelse, håndtering samt evaluering af magtanvendelser.

Tilbuddets viden om forebyggelse og håndtering af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Det fremgår af oplysninger fra borgerne i tilbuddet, at de oplever en god tone dem imellem. Man anser sig som gode arbejdskolleger og man kan hjælpe hinanden. Borgerne oplever ikke, at der er konflikter – hverken imellem dem eller mellem dem og de ansatte. Borgerne fortæller, at de kan holde pauser i løbet af dagen og altid kan spørge om hjælp, hvilket er hjælpsomt. Medarbejderne kender dem og deres signaler, hvorved medarbejderne kan forebygge at voldsomme episoder opstår,

Tilbuddet har udarbejdet procedure for håndtering af vold, trusler, mobning og chikane. Den omhandler især episoder rettet mod medarbejderne. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder procedurer, der også retter sig mod de overgreb, borgerne kan udsættes for i tilbuddet - enten fra andre borgere eller fra medarbejdere – herunder vold, verbale, fysiske eller seksuelle krænkelser.

Organisation og ledelse

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at;

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddenes strategiske udvikling.
- Tilbuddets i høj grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets i høj grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddets i høj grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.

Ledelsens kompetencer:

Det fremgår af oplysninger fra leder og af indsendte oplysninger, at Kildens ledelse består af en forstander/leder, en botilbudsleder og to afdelingsledere. Tre fra ledelsen er uddannede pædagoger, og alle har flere års erfaring med tilbuddets målgruppe. I det daglige er der ansat en daglig leder til at drive vandrerrhjemmet.

Der er en kompetent og aktiv bestyrelse for hele organisationen. Der afholdes cirka fire til fem møder om året plus generalforsamling. Der afholdes årligt strategiseminar. Det vurderes, at bestyrelsen har en bred vifte af kompetencer.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det fremgår af oplysninger, at der er fokus på at få vandrerrhjemmet godt i gang i forhold til driften, Leder oplyser, at der endnu ikke er udarbejdet ens strategi for Kilden, hvor vandrerrhjemmet indgår. Arbejdet med strategi og vision er i gang og det forventes, at en udarbejdet strategi, hvor beskæftigelsen og aktivitets -og samværstilbuddet indgår, vil ligge klar ultimo 2025.

I høringsvaret til denne rapport oplyser leder, at Kilden overtog vandrerrhjemmet som en kommerciel virksomhed januar 2024, hvor der blev ansat medarbejdere specifikt til vandrerrhjemmets drift. Sideløbende blev der planlagt en proces, hvor man implementerede STU og de få beskyttede medarbejdere, som Kilden havde på daværende tidspunkt. STU'en og beskæftigelsen begyndte officielt med deres undervisning august 2024.

Kilden har i hele processen været meget bevidst om, at det ikke skulle gå hurtigere end unge de mennesker kunne håndtere tempoet. Det har været en stejl læringskurve, hvordan det er at, have et undervisningstilbud, samtidig med at der drives et vandrerrhjem, hvor der serviceres gæster. Man har nu været igennem en hel sæson fra august 2024 og der er stor forskel i mængden af arbejdsopgaver gennem året. Når der skal arbejdes med strategi ultimo 2025, skal observationer og erfaringer gennem det første "rigtige" år på vandrerrhjemmet med.

Leder oplyser, at man er lykkedes med mange ting det første år. De unge er vel integreret på vandrerrhjemmet og har nu deres daglige virke der. Desuden har vandrerrhjemmet i høringsperioden modtaget prisen som "Årets vært 2025" under Danhostel kæden.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af oplysninger, at medarbejdere ikke for tiden modtager ekstern supervision, men at leder er i gang med at etablere en ny supervisionaftale, sådan at det kan genoptages. Det fremgår af leders høringsvar, at supervisionen starter op i november 2025.

Der tilbydes også intern supervision af en af de øvrige ledere i tilbuddet.

Medarbejder oplyser, at der er ugentlige teammøder, hvor man som beskæftigelses og aktivitets-og samværsmedarbejder indgår sammen med personalet fra STU. Der er fælles personale møde i tilbuddet cirka hver 4.-6. uge. Det oplyses, at personalemøder ofte kan være med deltagelse af eksterne undervisere. Der har f.eks. været forråelse til drøftelse, oplyser medarbejderen.

Ledelsen modtager supervision.

Tilbuddets normering:

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at der for aktivitets- og samværstilbud, § 104 arbejdes med en normering på 4,67 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.

For den beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 arbejdes med en normering på 4,14 borgerrettede timer pr. plads pr. uge.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Det fremgår af oplysninger fra borger, medarbejder og leder, at der ikke forekommer en høj grad af sygdom i tilbuddet. Ej heller er der en høj gennemstrømning af personale.

Kompetencer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at medarbejderne opdateres med de nødvendige kompetencer.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Det fremgår af oplysninger fra interview med medarbejder, leder og af fremsendt materiale, at der er to medarbejdere i Kildens beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud. Ingen af disse har pædagogisk grunduddannelse. Herudover indgår der STU-personale i tilbuddets krea-værksted, der også varetager indsatsen for den borger, der er indskrevet i aktivitets- og samværstilbuddet.

De to medarbejdere, der varetager den beskyttede beskæftigelse, kan også varetage STU- elever.

Begge har deltaget i et tredages KRAP- kursus, magtanvendelseskursus og low arousal-kursus. Herudover har de hver især deltaget i andre relevante kurser som LA2 og Hesten som pædagogisk assistent, Autisme og psykisk sårbarhed med mere. Den ene er også uddannet dyrepasser.

Medarbejderne har været ansat i 4-5 år. Den ene kommer med erfaring fra området.

Medarbejderen, der er i vandrerrhjemmets køkken med borgerne, har erfaring fra restaurantbranchen på anden vis.

Der er ansat andre medarbejdere, som har opgaver i forhold til vandrerrhjemmets drift, men som ikke direkte er involveret i det pædagogiske arbejde.

Leder oplyser i sit høringssvar, at medarbejderne har deres faglighed inden for heste- og køkkenområdet samt at medarbejdere er en del af et arbejdsfællesskab, hvor der er sparring fra en uddannet pædagog, som er koordinator for STU og beskæftigelsen. Desuden har de i beskæftigelsen intern sparring fra den pædagogiske leder på Kilden hver sjette uge og supervision hver tredje måned, som starter op i november 2025.

Det anbefales, at tilbuddet prioriterer også at ansætte medarbejdere med pædagogisk uddannelsesbaggrund til den beskyttede beskæftigelse og til aktivitets- og samværstilbuddet.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Det fremgår af oplysninger fra interview med medarbejder at metoderne og tilgangene, som tilbuddet oplyser at benytte benyttes i de daglige indsatser i forhold til borgerne. Ved interview af medarbejder fremkommer flere forskellige eksempler på, hvordan de oplyste metoder og tilgange benyttes i tilbuddet. Borgerne omtales med respekt og med omsorg.

Borgerne oplyser ved interview, at de oplever, at medarbejderne er flinke, at de synes, medarbejderne skaber en god stemning og at man kan tale med medarbejderne om det, der

eventuelt fylder. Leder oplyser, at man i indsatsen tænker "triangulering" på den måde, at medarbejderen fungerer som et trygt bindeled mellem borgerne i samtaler og andre aktiviteter.

Det oplyses på Tilbudsportalen, at der benyttes en anerkendende, relationspædagogisk, ressourceorienteret og strukturpædagogisk tilgang sammen med metoderne low arousal og struktureret pædagogik. Det er oplyst af ledelsen, at der benyttes KRAP.

I den indsendte pædagogiske guideline fremgår andre metoder end ovenstående. Socialtilsynet anbefaler derfor, at Tilbudsportalen opdateres i forhold til de nøjagtige metoder og tilgange, der benyttes i tilbuddet.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Det fremgår af oplysninger, at ledelsen prioriterer, at medarbejderne skal klædes på i tilbuddets metoder og tilgange. Dette sker blandt andet gennem interne oplæg. Der hentes gerne oplægsholdere ind og medarbejder oplyser, at man blandt andet har haft oplæg omkring forråelse, ligesom leder oplyser, at man forventer at have ekstern underviser på i forhold til oplæg om magtanvendelser. En medarbejder står for at opstarte diplomuddannelse i neuropædagogik.

Leder oplyser hertil, at der er nedsat et samarbejdsudvalg. Hensigten med dette er, at der skal udarbejdes et årshjul for tilbagevendende aktiviteter.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgrupperne.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnede til målgrupperne.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Det fremgår af oplysninger, at borgerne trives i de fysiske rammer og i de faciliteter, der er til rådighed. På vandrerhjemmet er der flere arbejdsstationer i køkkenet, som eksempelvis opvask, aftørring af opvask, udover de stationer, hvor der produceres mad. Der er spisefaciliteter for gæsterne på vandrerhjemmet, som borgerne bevæger sig hjemmefant rundt i. Adspurgt oplyser borgerne, at de mest udfører opgaver i køkken og i spisefaciliteterne.

Ved siden af vandrerhjemmet har en lokal forening til huse i en barak, hvor der er indgået et samarbejde, sådan at borgerne har mulighed for at benytte disse faciliteter i dagtimerne til eksempelvis pauser.

Aktivitets- og samværstilbuddet er forankret under vandrerhjemmet, men har krea-værksted i Store Heddinge sammen med tilbuddets STU. Her tilbydes forskellige kreative aktiviteter, spil, bevægelse etc.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

Det fremgår af oplysninger, at vandrerhjemmet som socioøkonomisk virksomhed modtager blandt andet lejrskoler, selskaber etc. Ved socialtilsynets besøg var der besøg af en skoleklasse.

Vandrerhjemmet har en lille indgang med kontorfaciliteter. Der er et relativt stort køkken med opbevaring, arbejdsstationer til mad-produktion og opvaskerum. Herudover er der hyggelige spisefaciliteter med en tilhørende udestue.

Der er et indbydende udeområde med terrasse med borde og bænke ved siden af et stort grønt område med mulighed for at spille minigolf.

Der er endvidere sovefaciliteter til gæsterne.

Krea-værkstedet er indrettet i hyggelige lokaler. Der er adgang til et mindre køkken med spiseplads. Værkstedet er indrettet med flere arbejdsstationer. Der er mulighed for at sy på symaskiner, ligesom der er materialer til alverdens kreative aktiviteter. Det er også indrettet med hyggekrog, hvor borgerne kan trække sig til pause.

Økonomi

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en gennemskuelig takstberegning.

Oplysninger om økonomi:

Der er til brug for tilsynet indhentet oplysninger om grundlaget for tilbuddets økonomi i form af budget for 2025 samt takstberegning for 2025 og 2026.

I budget 2025 fremgår taksten for 2025, som er 544 kr. pr. dag, mens taksten stiger til 561 kr. i 2026, hvilket er en stigning på 3,1 %.

Det fremgår at der er indregnet et mindre overskud i takstberegningerne, hvilket ikke er i fuld overensstemmelse med takstbekendtgørelsen, som skal tage udgangspunkt i de langsigtede indtægter og omkostninger, men hvor der ikke kan indregnes overskud. På grund af udsving i belægningen i de enkelte år kan der dog budgetteres med både over- og underskud i driftsbudgetterne. I budget 2025 budgetteres med et beskedent overskud på 4.516 kr. svarende til en overskudsgrad på 0,8 %, mens der budgetteres med en overskudsgrad på 3,7 % i 2026.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har nogle bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk, og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

Lovbekendtgørelse 2024 07-03 nr. 909 om serviceloven, § 148a.

Lovbekendtgørelse 2024 07-03 nr. 908 om lov om socialtilsyn, § 3.